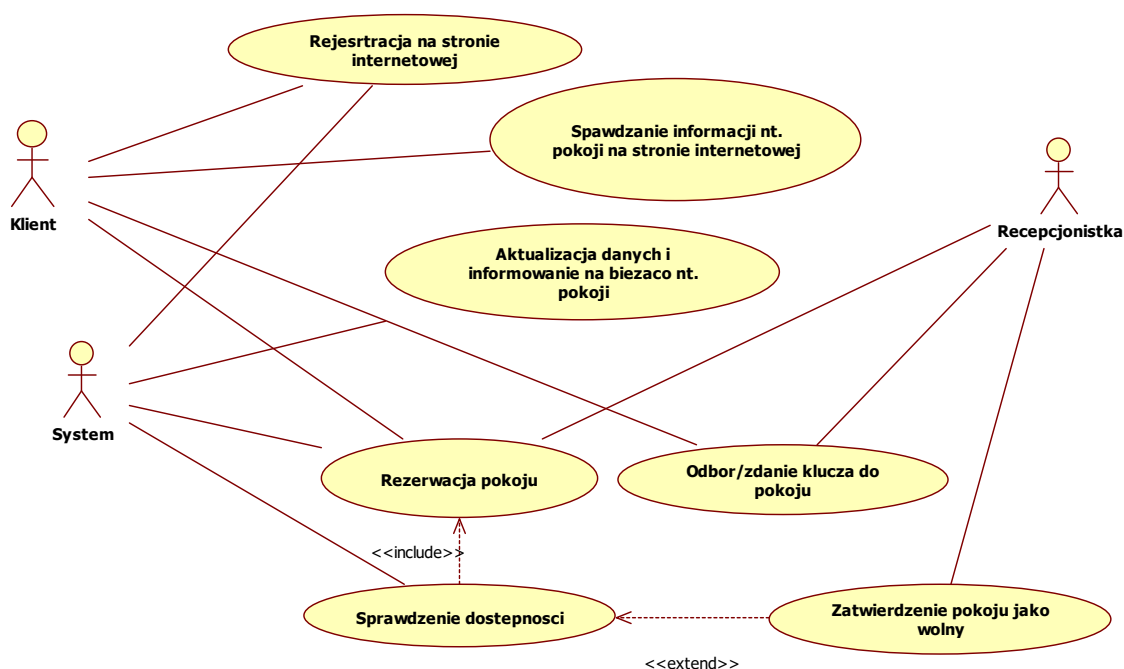


PROJEKT

HOTEL CRYSTAL

Firma CRYSTAL świadczy usługi hotelarskie. Klient, który zechce zarezerwować u nas pokój rejestruje się na naszej stronie internetowej(www.hotel-crystal.pl). Następnie uzupełnia pola rejestracji nowego Klienta swoimi danymi osobowymi. Po rejestracji dane nowego klienta zostały przesłane do hotelowej bazy danych, którą pomaga zarządzać Recepcjonistka, a nasz Klient ma w tej chwili prawo zarezerwować sobie pokój(lub pokoje) dodatkowo otrzymuje cały czas na bieżąco aktualne informacje, które pokoje są już zajęte, a które wolne. Podczas rezerwacji pokoju w Systemie internetowym Klient deklaruje się jakiej klasy jakości pragnie mieć pokój. Nasz hotel oferuje 4 standardy jakości od III do I klasy po apartamenty prezydenckie. Po dokonaniu i zaakceptowaniu wyboru przez Klienta System sprawdza dostępność wybranego pokoju. Jeżeli pokój jest dostępny wysyła informacje do hotelowej bazy danych z poleceniem o zarezerwowanie tego pokoju. Klient może zapłacić za pokój przed lub po pobycie(ale nie dłużej jak 1 dzień po). Płatności można dokonać przelewem, bądź u bezpośrednio u Recepcjonistki. W dniu przyjazdu Klient zgłasza się po klucz do pokoju i podobnie przy odprawie w dniu odjazdu Klient zdaje klucz za zgubienie, bądź nie oddanie klucza grozi grzywna, podobnie jak za zniszczenie mienia hotelu w zależności od wartości zniszczonej rzeczy. Po odprawie Klienta Recepcjonistka zmienia status pokoju zarezerwowanego przez poprzedniego właściciela na wolny. Pokój zostaje posprzątany przez specjalne służby porządkowe i oczekuje na kolejnego Klienta.

DIAGRAM PRZYPADKÓW UŻYCIA



PRZYPADKI UŻYCIA

UC1: Rejestracja na stronie internetowej

Cel: Zarejestrowanie nowego Klienta

Zakres: System Rejestracji Klientów

Poziom: Rejestracja Klienta

Aktor główny: Klient

Uczestnicy: System – potrzebuje danych osobowych do rejestracji nowego Klienta

Warunek początkowy: Klient posiada Internet , System jest gotowy do podjęcia rejestracji nowego Klienta

Scenariusz główny:

1. Klient wprowadza adres strony internetowej hotelu Crystal w przeglądarce WWW.
2. System wyświetla stronę główną hotelu Crystal.
3. Klient wybiera opcję rejestracji , jako nowego klienta hotelu.
4. System prosi Klienta o wypełnienie formularza rejestracji .
5. Po weryfikacji danych system wyświetla dostępne pokoje ,które można ewentualnie zarezerwować.
6. Klient kończy pracę z systemem.

Rozszerzenia:

- 5a. Wprowadzone przez Klienta dane osobowe są niekompletne.
 - 5a1. System sygnalizuje, że dane osobowe są niekompletne i wraca do kroku 4.
- 5b. Wprowadzone przez Klienta dane osobowe mają nieprawidłowy format.
 - 5b1. System sygnalizuje że format wprowadzonych danych osobowych nie jest poprawny i przechodzi do kroku 4.

Gwarancja powodzenia: W bazie danych zapisano dane Klienta.

Minimalna gwarancja: Klient zostaje poinformowany o wyniku jego działań.

UC2: Rezerwacja pokoju

Cel: Zarezerwowanie pokoju dla Klienta

Zakres: System Rezerwacji Pokoi

Poziom: Rezerwacja Pokoi

Aktor główny: Klient

Uczestnicy: System – potrzebuje informacji jaki pokój został wybrany przez Klienta

Recepcjonistka – potrzebuje informacji od Systemu w sprawie zarezerwowanego pokoju.

Warunek początkowy: Klient zarejestrował się, System jest gotowy do podjęcia rezerwacji pokoju

Scenariusz główny:

1. Klient wprowadza adres strony internetowej hotelu Crystal w przeglądarce WWW.
2. System wyświetla stronę główną hotelu Crystal.
3. Klient wybiera opcję rejestracji pokoju
4. System prosi Klienta o wypełnienie formularza rejestracji pokoju .
5. Po weryfikacji danych system wyświetla dostępność wybranego pokoju.
6. System rezerwuje pokój dla Klienta, a informacja o tym zostaje przekazana także Recepcjonistce.
7. Klient kończy pracę z systemem.

Rozszerzenia:

- 5a. Wprowadzone przez Klienta dane są niekompletne.
 - 5a1. System sygnalizuje, że dane są niekompletne i wraca do kroku 4.
- 5b. Wprowadzone przez Klienta dane mają nieprawidłowy format.
 - 5b1. System sygnalizuje że format wprowadzonych danych nie jest poprawny i przechodzi do kroku 4.
- 6a. Wybrany pokój przez Klienta jest już zajęty.
 - 6a1. System informuje Klienta o tym, że wybrany przez niego pokój jest już zajęty
 - 6a2. System wyświetla listę alternatywnych pokoi do wyboru.
 - 6a3. System proponuje wybrać inny pokój powracając Klienta do punktu 4.
- 6b. System błędnie przesłał informacje na temat rezerwacji pokoju Recepcjonistce.
 - 6b1. System ponawia próbę wysłania informacji do Recepcjonistki.

Gwarancja powodzenia: W bazie danych zapisano zarezerwowany pokój Klienta.

Minimalna gwarancja: Klient zostaje poinformowany o wyniku rezerwacji pokoju.

UC3: Odbiór/zdanie klucza do pokoju

Cel: Sprawdzenie Odbioru/zdania klucza do wynajmowanego pokoju

Zakres: System zatwierdzania statusu Pokoi i Recepcja obsługi kluczy

Poziom: Recepcja

Aktor główny: Klient

Uczestnicy: Recepcjonistka – potrzebuje dowodu tożsamości Klienta w celu weryfikacji zarezerwowanego pokoju i wydania klucza.

System - potrzebuje informacji od Recepcjonistki czy dany pokój jest już wolny

Warunek początkowy: System jest gotowy do zatwierdzenia statusu pokoju jako wolny, a Recepcjonistka jest gotowa na przyjęcie i odprawę Klienta.

Scenariusz główny:

1. Klient przyjeżdża do hotelu Crystal .
2. Klient melduje się w recepcji hotelu Crystal.
- 3.Recepcjonista prosi Klienta o okazanie dowodu tożsamości.
- 4.Recepcjonistka wręcza Klientowi klucz do zarezerwowanego pokoju.
5. Po ukończeniu pobytu w hotelu Klient zdaje klucz w recepcji i wymeldowuje się.
6. Recepcjonistka zatwierdza w Systemie status pokoju jako wolny.
- 7.System aktualizuje bazę danych.
- 8.Przypadek użycia kończy się.

Rozszerzenia:

3a.Dowód tożsamości okazany przez Klienta jest nieprawidłowy z danymi osobowymi rezerwującego pokój.

3a1.Recepcjonistka nie wydaje klucza do pokoju tej osobie.

3a2. Recepcjonistka informuje o zaistniałej sytuacji odpowiednie służby hotelowe o wyproszenie z hotelu nieproszonego gościa.

5a.Klient zgubił klucz.

5a1.Klient jest zobowiązany do zapłacenia kary za utratę klucza.

6a. Zmiana statusu pokoju w Systemie nie powiodła się.

6a1.Recepcjonistka ponawia próbę zmiany statusu zwolnionego pokoju w Systemie.

Gwarancja powodzenia: W bazie danych hotelu zaktualizowano dane i zapisano wszelkie informacje na temat pobytu Klienta.

Minimalna gwarancja: Klient zostaje poinformowany o stanie zameldowania i odprowadzania z hotelu Crystal.

DIAGRAM AKTYWNOŚCI

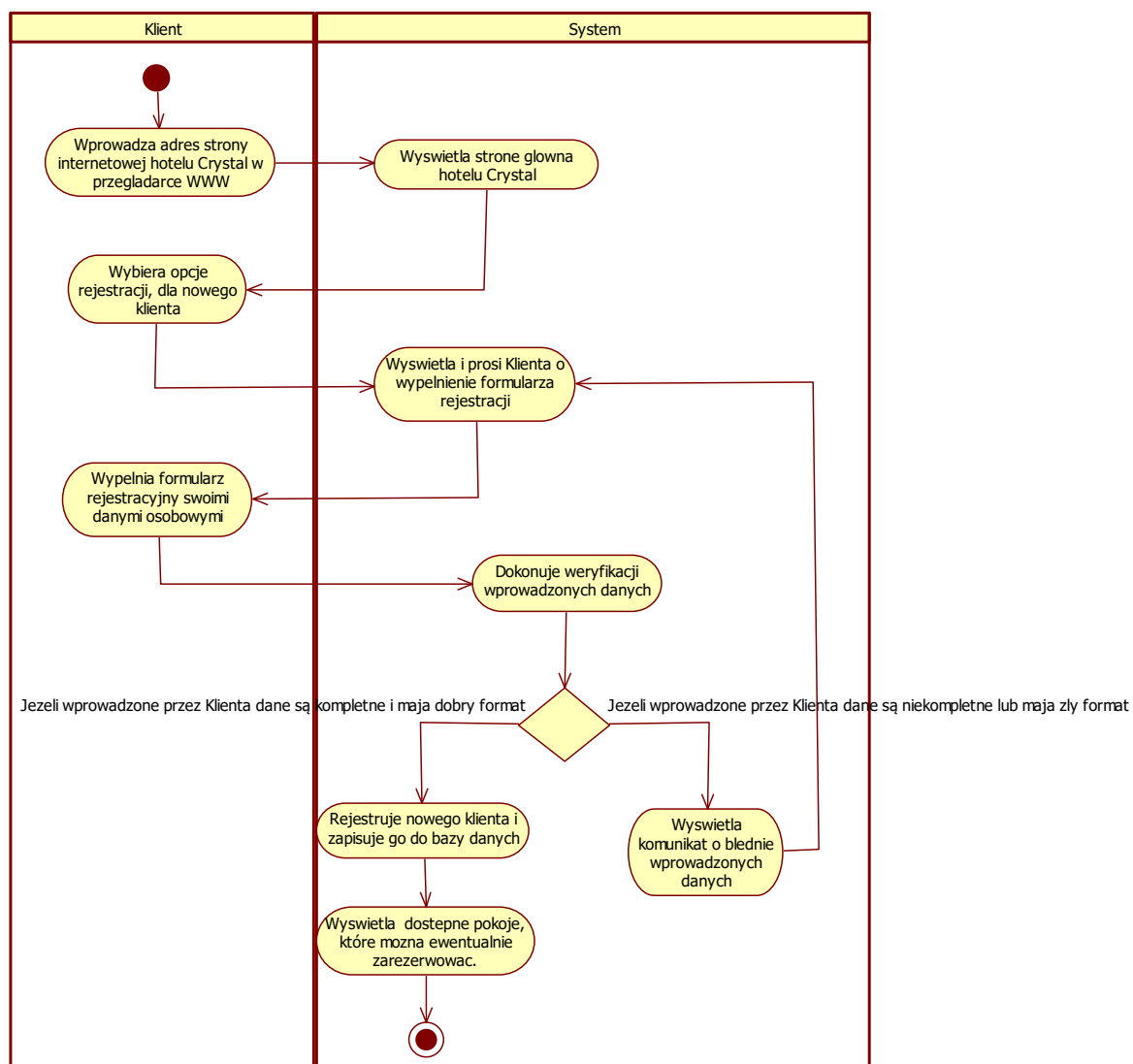


DIAGRAM KLAS

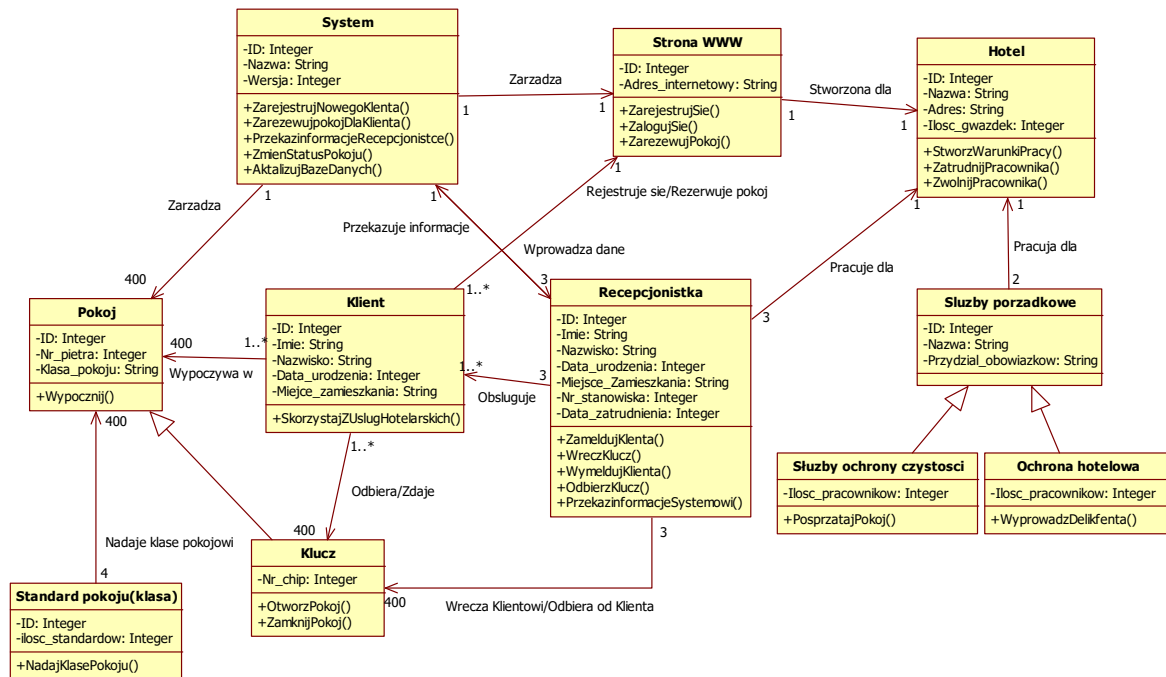


DIAGRAM OBIEKTÓW

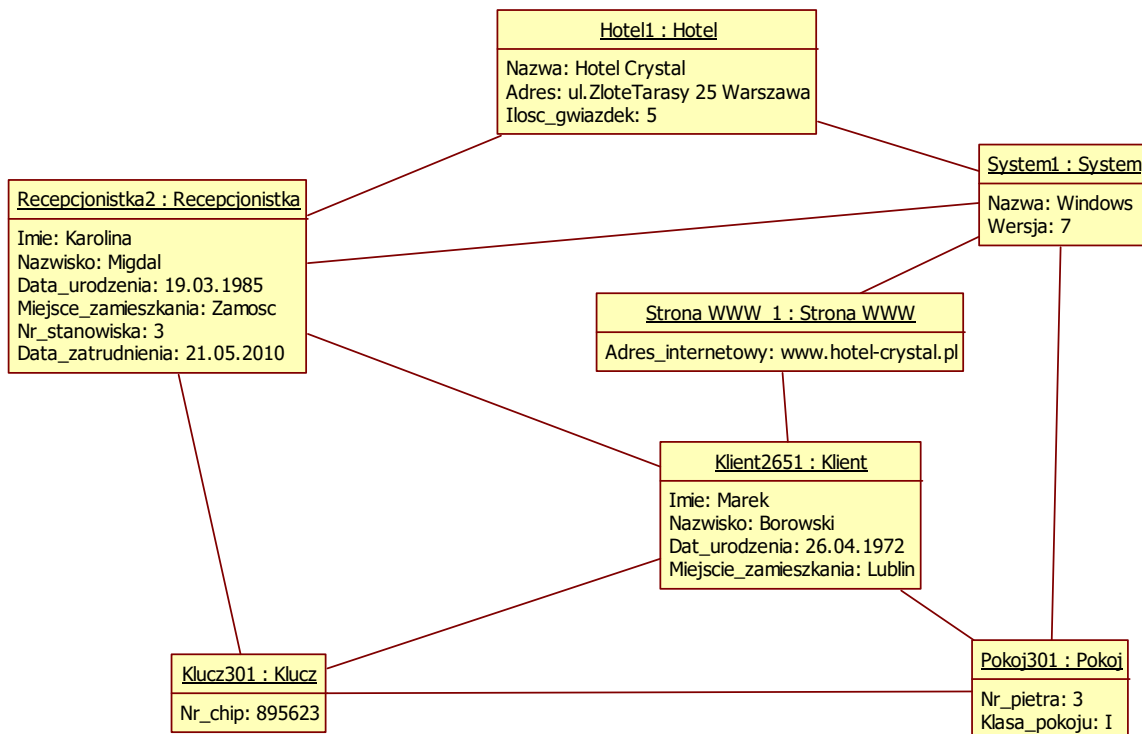


DIAGRAM SEKWENCJI

